



**KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**GÜLSÜM GÜRAL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**



### **HASTA HAKLARI**

### **HASTA SORUMLULUKLARI**

#### **1. Hizmetten genel olarak faydalanma;**

Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma ırk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

#### **2. Bilgi alma hakkı:**

Hastanın her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü ve ya yazılı olarak isteme hakkı vardır.

#### **3. Sağlık kuruluşunu ve personelini seçme ve değiştirme hakkı:**

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek ve ya vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

#### **4. Mahremiyet hakkı: .**

Hastanın gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti alma hakkı vardır.

#### **5. Güvenlik hakkı:**

Hastanın sağlık hizmetini güvenli bir ortamda alma hakkı vardır.

#### **6. Tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı:**

Hastaların tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır

#### **7. Dini vecibeleri yerine getirebilme hakkı:**

Hastanın sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır

#### **8. İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık ve rahatlık görme hakkı:**

Hastanın saygı, itina ve ihtimam gösterilerek güler yüzlü, nazik ve şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültü ve rahatsız edici diğer etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

#### **9. Ziyaretçi kabul etme ve refakatçi bulundurma hakkı:**

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurma hakkı vardır.

#### **10. Müracaat, şikayet ve dava hakkı:**

Hastanın haklarının ihlali halinde mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkı vardır.

#### **1. Genel Sorumluluklar**

- Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır

#### **2. Sosyal Güvenlik Durumu**

- Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

#### **3. Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme**

- Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

#### **4. Hastane Kurallarına Uyma**

- Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
- Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.
- Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- Hasta sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır .
- Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

#### **5. Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma**

- Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
  - Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
  - Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- Hasta;** uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur

#### **Görüş, öneri ve şikâyetlerinizi;**

1. Merkezimizde bulunan Hasta Hakları Birimine başvurarak,
2. Merkezimize ait web sayfası (<https://dishastanesi.ksbu.edu.tr/>) üzerinden
3. Merkezimizde bulunan Hasta ve Yakınları Görüş Öneri ve Şikâyetleri Kutularına form doldurarak
4. CİMER aracılığıyla iletebilirsiniz.